

Manager la RSE dans un environnement complexe: Le cas du secteur social et médico-social français PDF - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

Description

La complexité croissante de l'environnement induit une vision systémique des entreprises. Ces dernières sont ainsi placées au cœur d'interactions entre parties prenantes (salariés, investisseurs, opinion publique, etc.) aux objectifs divers, parfois contradictoires. Faire de la RSE (responsabilité sociale/sociétale des entreprises) un axe stratégique, donne les clés de compréhension de l'écosystème formé par les nombreuses parties prenantes.

Cette approche est appliquée ici aux services et établissements sociaux et médico-sociaux qui font face à un environnement en pleine mutation : allongement de la durée de vie, introduction de technologies innovantes et coûteuses pour l'accompagnement et la prise en charge de publics fragiles, rationalisation des ressources financières, fort contrôle exercé par les tutelles, apparition d'investisseurs privés, exigences croissantes des usagers en matière de qualité ou d'éthique, etc.

Pour mieux comprendre comment les dirigeants et leurs équipes peuvent répondre à la

pression de leur environnement et des parties prenantes qui le composent, tout en faisant de la qualité de l'accompagnement et des soins leur préoccupation première, l'ouvrage propose de répondre aux questions suivantes :

- quels sont les concepts et outils d'aide à la formalisation de la RSE, en particulier pour les organisations sociales et médico-sociales ?
- quelles sont les parties prenantes des organisations sociales et médico-sociales et quelle peut être leur place dans la stratégie RSE ?
- comment piloter la performance sociétale des organisations sociales et médico-sociales, avec quels outils et quels indicateurs ?

majeur de la formation en management en France, grâce à ses 5 .. environnement international.
» Son offre de formation s' .. domaine de la RSE, la responsabilité sociétale des .. secteurs
sanitaire et médico-social. Les étudiants sont ... missions complexes nécessitant des .. l'accès
est possible selon les cas. La majorité.

Manager la RSE dans un environnement complexe : Le cas du secteur social et médico-social
français [Livre] / Sandrine BERTEZENE ; David VALLAT .

22 juin 2016 . A la pointe du management : ce que la recherche apporte au manager (de ..
Manager la RSE dans un environnement complexe – Le cas du secteur social et médico-social
en France (de David Vallat et Sandra Bertezene).

Toutes nos références à propos de manager-la-rse-dans-un-environnement-complexe-le-cas-
du-secteur-social-et-medico-social-francais. Retrait gratuit en.

Get this from a library! Manager la RSE dans un environnement complexe : Le cas du secteur
social et médico-social français. [Sandra Bertezene; David Vallat]

Les outils médico-juridiques .. Inadaptation des horaires de travail aux rythmes biologiques, à
la vie sociale et familiale,... . Les facteurs liés à l'environnement physique et technique .. Le
facteur de risque retenu pour cette estimation française . Proportion de cas attribuables au
stress d'origine professionnelle, dans la.

28 oct. 2017 . Manager la RSE dans un environnement complexe: Le cas du secteur social et
médico-social français La complexité croissante de.

Partie I. La structuration de la coordination en France : histoire et diagnostic, p.31 .. Après
avoir resitué le contexte complexe dans lequel s'inscrit cette problématique et .. Celle plus
récente et héritée du monde anglo-saxon (type « case manager »), .. Le secteur médico-social
se caractérise par sa grande complexité ..

15 sept. 2017 . recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés. .. 1.1 Quelle responsabilité sociale pour le chercheur ? .. champs voisins (secteur social et médico-social ; économie collaborative). Les . Bertezene) : Manager la RSE dans un environnement complexe – le cas du secteur social et.

AbeBooks.com: Manager la RSE dans un environnement complexe : Le cas du secteur social et médico-social français (9782847698305) and a great selection.

12 – Responsable territorial en immobilier social . et de l'environnement, du management de projets immobiliers complexes... Au-delà de ces ... riées en France en 2013 (source FNAIm – Fédération nationale .. tous les cas la responsabilité de son activité profes- ... le développement durable et la RSE (responsabilité).

Droit et management publics des collectivités territoriales . L'Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale est le seul Institut en France à . santé, des secteurs sanitaire, médico-social et social, les praticiens de la vie ... un contexte économique contraint et dans un environnement institutionnel complexe.

7 mars 2017 . L'enquête sociale reste un instrument essentiel pour le juge aux affaires familiales afin d'explorer l'environnement de l'enfant et ses impacts sur (. . Management . famille mouvant et complexe où le respect de l'intérêt supérieur de l'enfant est . L'article 1 al 3 du décret stipule aussi que le juge peut le cas.

Impact territorial, économique et social de l'activité de la société. 50 . PwC France » l'association de droit français PricewaterhouseCoopers France et Pays . Dans chacun de ces cas, le périmètre .. Volume d'achats réalisés auprès du secteur protégé et . normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la.

Merci aux équipes d'HEC-Entrepreneurs et de la Chaire Social Business ... société complexes et cruciaux (environnement, pauvreté, éducation, .. l'ensemble des besoins sociaux, tels qu'ils sont rencontrés par les Français .. usagers : il intervient aujourd'hui dans les secteurs du sanitaire, social et médico-social, de.

La responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) est un phénomène récent . Mots-clés : responsabilité sociale de l'entreprise, Triple Bottom Line, histoire,. .. L'Institut pour l'Histoire de l'Aluminium est une association de droit français à but .. le Bulletin Alucam présente des articles du service médical concernant l'hygiène.

temps, nous essayerons de mettre en exergue et la RSE dans les banques et .. activités de l'entreprise sur l'environnement économique, social et naturel. . Responsabilité globale: manager le développement durable ... 37Filiale de l'agence française de développement (AFD) dédiée au financement du secteur privé.

son environnement et à sa stratégie, notamment en matière de gestion des .. humaines, son management, sa communication et aussi ses conditions de travail. . de janvier 2002 (rénovation du secteur social et médico – social) et la loi Borloo . assurer des prestations de services de qualité et de plus en plus complexes,.

DU « Gérontologie sociale » ; « Qualité, évaluation et certification : application aux secteurs sanitaire et médico-social »; Master 1 « Management du social et de.

L'Agence nationale de l'évaluation sociale et médico-sociale a notamment pour . handicapées, dans le secteur de l'enfance et de l'inclusion sociale. . personnes présentant des problématiques complexes, de façon à proposer des critères . Guy CAUQUIL, président de la Société française de l'évaluation de 2004 à 2008.

23 déc. 2015 . Ce projet a permis d'étudier et d'expérimenter la RSE. . dans un environnement complexe : Le cas du secteur social et médico-social français.

Le cas du groupe nucléaire français AREVA au Niger est proposé en . 2Dans le management des firmes, la Responsabilité sociale des entreprises (RSE) .. de cette conception tripolaire du

développement durable s'avère complexe dans la réalité. . Sans donc négliger les limites de l'environnement dans le maintien des.

20 janv. 2014 . Le cas du cabinet de conseil Idem. Business . recherche français ou étrangers, des laboratoires .. ESSMS : Etablissement et Service Social et Médico-social . RSE :

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise .. Parce que la question du handicap au travail est un sujet complexe, souvent difficile à aborder,.

10 nov. 2016 . Management des Entreprises du Social et de la Santé, IAE de . Adjointe FHF pour le secteur médico-social. Michel DUBECQ, Directeur Mutualité Française Limousine. ...

LA CONTRIBUTION DE LA RSE A LA MAITRISE DES RISQUES ... et d'adaptation avec l'environnement turbulent et complexe.

8 nov. 2016 . L'institut de formation des cadres du secteur social et médico-social en . des Organisations/des Etablissements (RSO / RSE) est à comprendre, au-delà de . de la stratégie de nos associations et un puissant levier de management. . type de stratégie dans notre environnement de plus en plus complexe ?

Manager la RSE dans un environnement complexe : le cas du secteur social et médico-social français. Présentation. Présentation de l'éditeur : La complexité.

2 nov. 2017 . Langue Français. Livre numérique . Manager la RSE dans un environnement complexe. Le cas du secteur social et médico-social français.

Cependant certaines dérives peuvent être constatées : c'est le cas lorsque la RSE est . La RSE, dans toutes ses dimensions économique, sociale, sociétale et .. Elle est un levier de management des entreprises vis-à-vis d'une diversité de . qui touche au domaine de l'environnement et encore moins à la responsabilité.

1 nov. 2016 . (avec Sandra Bertezene) Manager la RSE dans un environnement complexe : le cas du secteur social et médico-social français, éd. EMS.

Formation. RSE : initier sa démarche et construire son plan d'actions . Formation. Paie dans le secteur public et les collectivités .. Formation. Piloter les relations sociales : développer une stratégie sociale face aux situations complexes ... Manager confirmé : analyser son environnement et agir en situation complexe.

Les métiers du secteur sanitaire, social et médico-social . Brigitte Bos, manager du pôle Études, . N° 15 - Ingénieur sécurité environnement. — p. .. subis en cas de panne de machines : retards de livraison, .. production industrielle complexes, conditionnés par la .. l'Industrie, qui attribue pour la France les normes ISO.

. Travail et management à l'épreuve des sciences sociales; Finance d'entreprise 3e . Livres › Collections › Questions de société › Manager la RSE dans un environnement complexe . Le cas du secteur social et médico-social français.

établissements et services Sociaux et Médico-sociaux ... LE TRAVAIL AVEC ET SUR L'ENVIRONNEMENT : L'ANCRAGE TERRITORIAL . .. française. Cette dimension, liée à la prise en compte des SSIG (Services Sociaux d'Intérêts . Au-delà du seul secteur protégé, on estime que les personnes en ESAT représentent.

Acquérir les savoir-être et savoir-faire pour consolider sa posture managériale et sa capacité à agir et réagir dans un environnement changeant et complexe.

20 déc. 2012 . Carif Oref d'Ile-de-France . 2 Master Management de l'insertion par l'économie sociale et solidaire .. d'objectifs et de moyens (CPOM) dans le secteur social et médico- .. centrée sur la compréhension de l'environnement complexe . étude de cas • Géopolitique et relations internationales • Enjeux.

Manager la RSE dans un environnement complexe - Le cas du secteur social et médico-social français - Sandrine Bertezene;David Vallat - Date de parution.

Cependant, le système hospitalier demeure un environnement complexe, qui exige . dense sur

le secteur et adapter mes outils de gestion au monde de la santé. . L'absence de formation médicale ne représente en aucun cas un problème . contraintes économiques liées à la loi de financement de la Sécurité Sociale.

Download Manager la RSE dans un environnement complexe: Le cas du secteur social et médico-social français PDF. Book Download, PDF Download, Read.

5 nov. 2001 . Avant-propos : Une opportunité pour le secteur médico-social p. 9 .. La démarche RSE dont il est question dans ce 3e guide est ... Un directeur d'EHPAD évolue dans un environnement complexe et un quotidien surchargé par les nombreuses ... SSIAD de France étaient engagés dans une stratégie.

La misère est une maladie du corps social comme la lèpre était une maladie . Dans le cas français, il semble que la dimension politique des rapports sociaux soit . Le patrimoine génétique, l'environnement physique et l'environnement social .. spécialisé réservé à un secteur d'activité » (Gouvernement du Québec, 1992).

comité sur l'investissement à impact social, une cartographie de l'écosystème français . soutien au secteur privé de l'Agence française de développement, en.

Management des connaissances; Développement durable et responsabilité . RSE : le cas des établissements sociaux et médico-sociaux français » . D. (2015), Manager la RSE dans un environnement complexe, EMS éditeur. . de recherches-interventions dans le secteur médico-social », Management et Avenir, n°65.

Titre(s) : Manager la RSE dans un environnement complexe [Texte imprimé] : le cas du secteur social et médico-social français / Sandra Bertezene, David Vallat.

Manager la RSE dans un environnement complexe. Le cas du secteur social et médico-social français. QRcode. Auteur(s): Bertezene, Sandra. Vallat, David.

d'acteur en matière de responsabilité sociale des entreprises : facilitateur, . des secteurs d'activités, 90 % considèrent que l'entreprise doit se préoccuper des . de la RSE, tels que la santé et la sécurité, la protection de l'environnement, . Dans de nombreux cas et en fonction des enjeux économiques, la diligence que.

Le cas du secteur social et médico-social français, Manager la RSE dans un environnement complexe, David Vallat, Sandra Bertezene, Ems Management Et.

Sylvie CRONIER – Le pilier environnement est-il considéré dans toute . Le cas de . Cecile HOANG VAN – D'une démarche sociale à une démarche . à une démarche RSE efficace, un défi pour Sodexo Pass France. . comme réponse aux défis d'une entreprise du secteur aéronautique. . complexe ?

performance économique et engagements sociaux, sociétaux et .. Le secteur Communication est constitué d'Havas, l'un des premiers groupes mondiaux .. France en 2014 et développée dans le prochain rapport RSE. .. Centre médical de SITARAIL .. Environnement (Q-HSE) de Bolloré Africa Logistics se sont.

1 août 1981 . cas de la compagnie pétrolière SONATRACH- . Les mots clés :La responsabilité sociale des entreprises, partie . management, Sonatrach, performance globale, système de pilotage. .. 2-2-1- Des enjeux de la RSE à la théorie des parties prenantes... ... 4-2- Activités médico-sociales... .. complexes.

23 mai 2014 . secteur privé lucratif, ont davantage initié de politiques de RSE. .. médico--sociaux relevant du secteur de l'ESS et du secteur privé . travail, nous avons testé ensuite des modèles de causalité complexe, grâce à l'analyses . La dispersion des établissements sur le territoire français ne permet pas la.

Diriger une organisation, sociale ou médico-sociale pour ce qui nous . même un défi, d'autant plus importants aujourd'hui que l'environnement de nos institutions . la loi du secteur médico-social depuis la loi du 2 janvier 2002 est parfois compris, ... complexe de la qualité dans les

institutions sociales et médico-sociales.

Formateur conseil en management, en stratégie et en méthodologie de projets. Auteur . Plus de 40 années passées dans le secteur social et médico-social m'ont . Les derniers accompagnements réalisés en France métropolitaine et en outre-mer me conduisent .. l'ambiance de travail et l'environnement des usagers : .

de marque » de tout le secteur des services à la per- sonne, un . pas toujours l'organisme en cas de ... agréés et les services sociaux et médico-sociaux .. exemple en matière de management. . Le réseau France Active apporte des financements aux associations et .. territoire d'intervention, à son environnement.

Berteze Sandra[Auteur]. Titre. Manager la RSE dans un environnement complexe le cas du secteur social et médico-social français Sandra Berteze, David.

ENSEIGNEMENTS appliqués au secteur de la santé : . Manager la RSE dans un environnement complexe - Le cas des . établissements sociaux et médico-sociaux qui font face à un environnement en . Français. Bilingue ou langue natale.

En France - Les lois « Grenelle I » et « Grenelle II » et leurs décrets . notamment par secteur d'activité, l'objectif étant d'obtenir la reconnaissance par les . de vue du contrat, du dialogue social que des dispositifs de représentation collective. .. managers, donne une image plus large et plus complexe des performances au.

Noté 0.0/5. Retrouvez Manager la RSE dans un environnement complexe: Le cas du secteur social et médico-social français. et des millions de livres en stock.

2 août 2011 . Business case : Soutien aux enfants de salariés . Produits pharmaceutiques dans l'environnement . définir les engagements RSE du Groupe et à faire face aux enjeux .

Christopher A. Viehbacher (CV) : La Responsabilité Sociale de . d'exemple, Sanofi a établi en France une unité d'aide à la création.

1 mars 2016 . Manager la RSE dans un environnement complexe - Le cas du secteur social et médico-social français. L'ouvrage propose des réponses aux.

Paris : Presses Universitaires de France. . vise à élucider les mécanismes complexes du fonctionnement des groupes et à en . de l'investissement hospitalier public et une définition de son environnement ... KAPLAN (R.S.), NORTON (D.P.) Paris : Eyrolles. . • Penser le management en action sociale et médico-sociale.

1.1 Les métiers du secteur social, du médico-social et de la petite enfance, .. 2.2.1 La RSE comme levier pour préserver le sens au travail 51. 2.2.2 Les pratiques de management, clés du sens au travail . .. environnement, il apparaît que des valeurs importantes animent les salariés dans.

Manager la RSE dans un environnement complexe / Sandra Berteze et . un environnement complexe : le cas du secteur social et médico-social français.

Le directeur d'établissements de l'intervention sociale exerce une fonction centrale au sein d'une organisation du champ social et médico-social. . •Le pilotage dans l'environnement de l'action sociale avec ses conduites d'action . •Directeur de pôles, de complexes, de territoire . "Etude de cas Management" - Ecrit (coef.

Formation professionnelle, Gériatrie Social Médical - Paramédical . Pour commander, cliquez ici, Les territoires face au vieillissement en France et en Europe ... Manager la RSE dans un environnement complexe : Le cas du secteur.

l'assurance, le secteur public, l'aéronautique, . Manager des équipes, vendre et réaliser des projets, développer un large spectre de . Social. • Sopra Steria est engagé dans une démarche de progrès continu .. partout en France et à l'international. Des stages partout en France et à ... case en environnement complexe.

18 nov. 2016 . Elle est co-auteur de « Manager la RSE dans un environnement complexe. Le

cas du secteur social et médico-social français ». Catherine.

Sudoc Catalogue :: - Livre / BookManager la RSE dans un environnement complexe : le cas du secteur social et médico-social français / Sandra Bertezene,.

Bertezene Sandra et Vallat David, Manager la RSE dans un environnement complexe : le cas du secteur social et médico-social français, Cormelles-le-Royal,.

Studies Massive Open Online Courses (MOOCs), Commons, and Social . Knowledge Management, An asset for managing change ?more .. LE CAS DES ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX FRANÇAISmore ... Manager la RSE dans un environnement complexe : le cas des établissements sociaux et.

Manager la RSE dans un environnement complexe : le cas du secteur social et medico-social français. Détail; Bibliographie. BERTEZENE, Sandra,VALLAT.

ANNEES D'EXPERTISE SUR LE MARCHÉ FRANÇAIS . Analyse des secteurs d'activité et grilles de rémunération . Logement social .. où l'accroissement d'activité sont à l'origine des recrutements dans les PME dans 53% des cas. ... ou international complexe. .. En complément du BIM Manager (leader BIM dans une.

Manager la RSE dans un environnement complexe - Le cas du secteur social et médico-social français. Une actualité à retrouver sur le site AgeVillage.

et en pleine expansion: « RSE, Économie. Sociale et Solidaire », « Management de la . Management de l'Environnement et du .. Dans le cas où le quota de 20 % .. donc, en France, à la sollicitation de l'agence .. des Systèmes Complexes .. de nouveaux contextes : secteur public, secteur médico-social, PME, etc.

Master 2 - GE2S - Gestion des Entreprises Sanitaires et Sociales . Les entreprises du secteur sanitaire et social sont confrontées à des problématiques de.

La responsabilité sociale, sociétale et environnementale est un état d'esprit qui concerne chaque collaborateur, manager, décideur du . en matière d'environnement et de réduction de l'impact de leurs activités sur le .. Les évolutions dans le secteur . Renault collabore également avec les pompiers français à travers le.

des services sanitaires, médico-sociaux et sociaux ? » Septembre 2014 ... La Fédération française des maisons et pôles de santé (FFMPS) ; . et la nécessité de la présence d'experts des secteurs sociaux et médico-sociaux .. celle de la coordination d'appui, en particulier des cas complexes : ... environnement et his-.

Manager la RSE dans un environnement complexe : La complexité croissante de . Faire de la RSE (responsabilité sociale/sociétale des entreprises) un axe.

Mémoire Badge Management Associatif 2012/2013 . utilité sociale, intérêt général, évaluation sociale, impact social, impact sociétal, .. ETUDE DE CAS : .. France (ESMS) 8 font partie des Services d'Intérêt Economique Général . La définition de l'utilité sociale est complexe, et relative nous dit l'AVISE9 : « elle dépend.

entreprises et économie sociale et solidaire : des relations complexes », tome . faire évoluer le modèle français d'économie sociale et solidaire. . dynamique récente de Responsabilité sociale des entreprises (RSE) et celle, plus ... Dans le premier cas, qui est par exemple celui des associations sportives, d'éducation.

Comprendre l'environnement et les particularités des différents publics (seniors . continu, individuel et opérationnel des personnes en situation complexe tout au long . Il s'adresse aux professionnels du secteur de la santé et du secteur social et plus . dans le secteur de la santé et dans le secteur médico-social et social.

L'existence même d'un secteur médico-social dédié au handicap, à la perte d'autonomie, aux addictions. . Sandra Bertezene, auteur de Manager la RSE dans un environnement complexe - Le cas du secteur social et médico-social français

1 juil. 2015 . Pour une approche interculturelle de la RSE en Afrique Alexandre Wong .. d'un système de management environnemental ou la norme ISO 18001 qui . l'Agence Française de Développement et la Coopération technique allemande). ... Au-delà de cet aspect strictement social, l'idée de la préservation.

A travers leur ouvrage « Manager la RSE dans un Environnement Complexe. Le cas du secteur Social et Médico-social français », Sandra Bertezene,.

LVMH fonde sa position de leader dans le secteur des métiers et produits d'excellence . ambitions en matière de responsabilité sociale et sociétale. . adaptées, le cas échéant, pour des salariés connaissant des res- . managers avec un périmètre élargi à la gestion de carrière. . Vigilance quant à l'environnement de tra-

association, une structure du secteur du travail protégé ou adapté... Des mises en situation réelles, ... du CHSCT, équipe médico-sociale. Quels objectifs ? ▸.

de l'article L.311-8 du Code de l'Action Sociale et des Familles. - du décret n°2009-322 du 20 .

I. Présentation du Complexe de Braconnac les Ormes . . TERRITOIRE MÉDICO-SOCIAL . ..

L'impact des territoires sur la gestion et le management des structures L'ESAT est résolument ouvert sur son environnement.

Le système social français est mis au défi par cette situation qui met à mal ses ressources . complexe l'appréciation aussi bien de l'exécution que de la pertinence des . évolutions qui s'imposent dans le domaine social et médico-social en lien avec le sanitaire, pour ... C'est le cas du case manager repris de l'expérience.

Maîtriser ses risques ;; Favoriser le management des connaissances . France Qualité organisera le 62ème Congrès européen de la Qualité à Paris en 2018 .. RSE dans un environnement complexe – Le cas du secteur social et médico-social en .. Et pour aller plus loin dans sa démarche RSE, KOEO lance la subvention.

Accompagnement médico-social, case management, coordination, intégration des ... modèles existants de la psychiatrie de secteur, de la psychothérapie institutionnelle ou .. environnement hospitalier complexe et stigmatisant. .. changement culturel associé et attendu; en France et en santé mentale en particulier.

22 janv. 2015 . médico-sociaux, l'Agence Nationale d'Appui à la . coordination pour le développement durable dans le secteur . (RSE) : le pilier social, et par exemple le bien-être au travail, .. de France, Caisse des dépôts, Agence de l'environnement et de la ... Il faut dans tous les cas se rapprocher de sa direction.

Management et Qualité Sécurité Environnement . Management Durable du Secteur Humanitaire et de l'Économie Sociale et Solidaire ... 25 . Management Durable et Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) Être de nationalité française, ou pour les ... en œuvre des projets complexes à caractère.

21 sept. 2016 . . Vallat D. (2015), Manager la RSE dans un environnement complexe – le cas du secteur social et médico-social français, édition EMS, 257 p.

17 janv. 2012 . management. 1. Paru dans la Revue Française de Gestion, n° 217, octobre 2011. Page 3. 2. 1. L'ESS : un secteur disparate et antagoniste de l'économie classique . Trois principales familles composent l'économie sociale et solidaire : les .. le cas des structures actives dans le domaine médico-social.

Positionnement de la RSE du groupe Malakoff Médéric défini par le Comité RSE du . Le Groupe est présent sur tout le territoire français .. Le bien-être des salariés de Malakoff Médéric et les engagements sociaux .. majeurs du secteur de la santé et du médico-social, ... dans un environnement réglementaire complexe.

18 nov. 2015 . Manager la RSE dans un environnement complexe : le cas particulier du secteur social et médico-social français Sandra BERTEZENE et David.

[illegible]