

Mon premier poste de manager : Guide pratique PDF - Télécharger, Lire



[TÉLÉCHARGER](#)

[LIRE](#)

ENGLISH VERSION

[DOWNLOAD](#)

[READ](#)

Description

Véritable guide pratique du nouveau manager, ce livre est destiné à un public qui, en raison de sa situation - récemment promu à un poste de manager - se pose de nombreuses questions. Il répond à toutes les questions, des plus complexes ("vais-je réussir à licencier quelqu'un ?") aux plus élémentaires ("comment dois-je m'habiller en tant que manager ?"). Il remplit clairement deux objectifs : assurer les premiers pas du jeune manager et l'aider à maîtriser progressivement l'art de manager. Cette sixième édition prend en compte l'impact des nouvelles technologies de la communication sur la vie en entreprise et donc l'activité de manager.

Ce guide a, en premier lieu, pour objet de clarifier des notions-clefs telles que la . Ce guide n'a pas vocation à se substituer aux politiques de management internes aux ... professionnelles liées à la nature du poste peuvent y figurer. .. Le règlement intérieur de mon entreprise peut-il m'interdire de porter des tenues ou.

Des conseils pratiques, des publications pertinentes. . Guide de survie aux réunions : 40 techniques pour transformer vos réunions en moments funs et.

Cet article ou une de ses sections doit être recyclé (février 2015). Une réorganisation et une .. D'ailleurs, la première revue de management prend le titre, en 1965, de . le terme « management » désigne plutôt les pratiques et les savoir-faire .. de l'organisation essayent de la diriger ou, du moins, de la guider dans ses.

43 Bonnes pratiques d'entreprises . Ce Guide prafique s'adresse ainsi aux managers de proximité et a vocafion à les aider à mieux appréhender .. De mon côté, je pars vers 18 h 30, sans que cela impacte négativement le travail de l'équipe et . Vincent : Oui, je suis très impliqué dans ce nouveau poste, je veux vraiment.

. intelligent. Vous identifierez en 2 min les formations BTS Assistant de Manager les plus adaptées à votre profil! . Méthodes, techniques et pratiques de communication professionnelle. 6, 6 . Échec en DUT : que faire si je n'ai pas eu mon diplôme ? 30/06/2017 Après . mon avis. * Créons ensemble le premier site d'avis

Ce guide pratique du travail collaboratif a pour vocation d'accompagner le « Groupe . Ce premier chapitre du guide a pour objet de vous présenter le travail collaboratif ... D'ailleurs, il est conseillé de penser à manager cette intelligence en.

18 juil. 2017 . L'Agence France Entrepreneur a publié un guide de 47 pages destiné aux entrepreneurs . Soyez le premier à réagir . (APCMA), entend répondre dans le guide pratique du créateur d'entreprise lancé ce mois de juillet 2017. . par taxi et celui des « autres activités de poste et de courrier » se confirment.

27 fevr. 2014 . former, recruter un géomaticien : Petit guide pratique de la géomatique à . d'un premier guide de bonnes pratiques sur les appels d'offres en . situation de recrutement rencontrent souvent des difficultés pour établir une offre de poste ... A mon avis, il est possible de distinguer deux types de postes : le.

6 nov. 2015 . Travailler en entreprise est souvent pour eux le premier pas vers une . qui apportent un regard externe frais sur les pratiques du management.

La première chose à faire est de confirmer les dates et heures du rendez-vous qu'on . d'un astérisque (*), qui peuvent éventuellement avoir un impact pour le poste concerné, vous n'êtes pas . Préparation pratique de l'entretien d'embauche

1 sept. 2003 . Alternance KFC : manager dès votre premier emploi .. La pratique s'effectue dans les restaurants de formation créés spécialement par KFC.

Pour le nouvel embauché : « je veux réussir dans ce nouveau poste, montrer ma . manager pour fixer les premières tâches à effectuer (Enquête Apec 2010) . Un soin particulier doit être apporté aux éléments de préparation et au premier contact .. et conseillant sur le marché de l'emploi, les outils, les bonnes pratiques.

8 sept. 2013 . La CARSAT a édité un guide de bonnes pratiques pour les PME qui . C'est la première étape d'une politique de santé et sécurité au travail. . la formation continue au poste de travail (embauchés, intérimaires, stagiaires, etc.

Je bénéficie d'allocations chômage et souhaite les maintenir en ne prenant pas de salaire pendant mon premier exercice fiscal. Avez-vous un exemple de PV.

management, voire ouvrir une démarche .. l'évolution de son poste de travail, de renforcer sa .. pratiques. Destinés au chargé de l'entretien. Guide de préparation de l'entretien ... Entreprises et postes occupés depuis mon premier emploi.

FFTT – Guide pratique Emplois d'avenir – Juillet 2014. Page 1. Guide . L'objectif est de permettre d'acquérir une première expérience professionnelle et une qualification . rémunération brute mensuelle au niveau du SMIC sur un poste à temps plein. Un soutien .. Quel est mon rôle en tant qu'employeur ? Aux fins de.

La gestion du poste client doit être présente dans chaque département de l'entreprise, du commercial au financier. Le credit manager assure cette approche.

Ses choix peuvent être guidés par la saison ou par les tendances du moment. . La rémunération évolue, bien entendu, en fonction de l'expérience, du poste occupé et des . Le BTS management des unités commerciales et le DUT techniques de . et vous avez une première expérience réussie de la grande distribution.

13 nov. 2014 . Réussir la prise de poste d'un manager nécessite donc une bonne . à lire l'ouvrage « Mon premier poste de manager : Guide pratique » écrit.

Guide pour la mise en place par étapes d'un systèmes de management de la santé . Les premiers constats effectués dans quelques entreprises montrent que les résultats sont . essentielles et bonnes pratiques de prévention soient adoptées. .. Unité de travail : regroupement (géographique, par métier, par poste, par.

21 janv. 2016 . Il a été traduit en français sous le titre Mon premier poste de manager : guide pratique , que vous trouverez facilement sur Amazon.

23 févr. 2017 . Voici les 7 qualités qu'un manager doit avoir selon Lori Goler, la Directrice . détaille les 7 bonnes pratiques indispensables pour devenir un bon manager. 1. Etre attentif à chaque membre de l'équipe. Pour la RH de Facebook il faut en premier lieu faire la différence . Décrochez un poste à votre mesure.

Pour décrocher un premier emploi ou une place de stage, il est . Ce guide peut vous aider dans vos démarches : dans l'établissement d'un . par exemple: « Le sport quotidien que j'ai pratiqué parallèlement à la ... MOI (mon expérience).

Ce guide n'est lié à aucun processus d'immigration ou de demande de visa précédent la .. Comment puis-je obtenir de l'aide relativement à mon plan de carrière et à la recherche . de la location ou de l'achat de votre premier .. vous recevrez votre carte par la poste à votre ... en matière de pratiques et de compétences.

22 mars 2017 . Télécharger livre gratuit Mon premier poste de manager : Guide pratique en format de fichier PDF gratuitement sur peninggratuitlivre.info.

En 1924 pour la première fois un service « assurance qualité » fut créé dans la ... Christian Ohmann, Guide pratique des 5S et du management visuel, Eyrolles,.

14 févr. 2013 . Vous avez mis en pratique les 3 qualités d'un bon manager. . Le poste de manager s'accompagne souvent d'une nette hausse de la charge de travail. ... Le premier est mon préféré : le commande contrôle, en françisant.

Édition 2017. Guide destiné aux demandeurs d'emploi et aux employeurs eures.europa.eu .. Ton premier emploi EURES — Programme de mobilité ciblé. 3 . «Mon expérience avec le programme TPEE ... Ce guide pratique explique.

et il convient donc de les manager avec la plus grande attention. Et pourtant ... poste, dans votre équipe ; certainement parce qu'ils se sentent concernés par le .. Les connaissances acquises à l'école ou par la pratique, qu'elles soient d'ordre . perçues par mon collaborateur ? Quelles sont les ... La première sélection .

16 août 2013 . Nous proposerons trois pratiques de management qui nous semblent . et non pas seulement pour les compétences techniques exigées pour le poste à pourvoir ; . Les valeurs du credo sont LA référence pour guider les décisions . Notre premier devoir est de bien servir les médecins, les infirmières, les.

au management dans la fonction publique de l'État, dans laquelle le Premier . situations très différentes : prendre un poste à forts enjeux, réfléchir à son avenir professionnel, optimiser ses pratiques managériales, évaluer ses compétences, etc. ... Mon équipe et mon comité de direction fonctionnent bien mais je trouve.

Le management, dans le domaine des entreprises, consiste après avoir procédé aux études des . Poste que l'on rencontre fréquemment dans les PME.

GUIDE POUR AGIR. JE RÉUSSIS MON EMBAUCHE . Vous pouvez aussi choisir d'utiliser ce guide selon vos priorités. Qu'attendent les . chargée de la première sélection, au service du . donc du type de poste à pourvoir. Pour un emploi.

La première chose à faire est la préparation, pour cela vous devez reprendre le CV . Ces entretiens se font le plus souvent parmi d'autres pour des manager ou.

convaincre, tenir les bons arguments pour négocier : ce guide vous donne les . du poste. Pour une entreprise, trouver la personne qui convient ne signifie pas simplement recruter quelqu'un sur un . L'entretien sert à affiner le choix effectué lors de la première sélection des candidatures ... selon mon choix ? ». Veillez à.

16 mai 2014 . Les 30 managers qui – en 2013 – ont accepté de participer à notre . LE GUIDE DES ASSISTANT(E)S DE A À Z. VIII ... Des conseils pratiques, de la méthodologie. 4. . celui à qui on confie des secrets : « Tu seras de mon cœur .. currence avec de jeunes diplômés Bac +5 qui cherchent un premier poste.

Obtenir l'adéquation entre votre profil et celui du poste à combler. ✓ Fournir des . avec le poste convoité. Exemple : Si vous êtes un finissant, il serait approprié de mettre la rubrique formation en premier ... Mettre à profit mon expérience en matière de communication et de logistique en gestion .. Guide pratique. Faculté.

JE CREE MON POSTE A L'ETRANGER. Je crée mon poste à l'étranger. . Comme pour n'importe quel type de contrat, créer votre propre poste est possible. . Pourquoi ne pas envoyer directement votre CV au manager du département qui . En général, je conseille de prendre un premier contact par mail en envoyant son.

Évidemment, il est difficile de donner une première impression positive avec . composé notamment d'exemples à suivre et de guides pratiques. Il regorge de ... Il est impératif que vous l'aidiez à former et à manager .. relatives à mon poste.

14 juin 2016 . Vous cherchez un poste de manager ? . Avant de réussir à faire ses premiers pas, un enfant va tomber 200 fois », illustre Christine Pruvost.

24 janv. 2014 . Vous faites vos premiers pas comme manager ? Pour prendre vos marques à vos nouvelles fonctions, il va falloir comprendre les process déjà.

un guide pratique spécifiquement conçu pour les TPE-PME, afin de vous aider .. La première ressource pour une démarche . L'égalité propose un management basé sur les seules compétences, .. proposer le poste à une femme ».

Découvrez comment réussir un entretien d'embauche grâce à ce guide complet, présentant . Pour illustrer l'importance de la première impression, laissez-nous vous rappeler l'histoire . Vous avez le même prénom que mon frère » ... Poste visé : Community Manager – Responsable des réseaux sociaux de l'entreprise.

3 nov. 2009 . Il peut aussi être vu comme un « gourou, décodeur, guide spirituel, GPS . à gérer et développer leur carrière artistique ; la première tâche d'un manager . mon métier est de partager la route avec un/des artistes durant la période . Ce rôle de conseil en gestion de

carrière place le manager comme l'allié.

LES 100 PREMIERS JOURS DANS UNE NOUVELLE FONCTION DE . poste de leadership auquel il aspirait, le manager est généralement submergé par un flot de questions : « Quel sera mon nouvel environ- . Le succès d'une prise de poste . En pratique, dès que .. du livre « Hit the Ground Running: A Woman's Guide.

Serveur Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 1-3. Prise en . Je n'arrive pas à accéder à l'Assistant de première configuration de Cisco Unified . Comment installer et afficher les licences sur mon système ? 2-9 .. utiliser Cisco Web Dialer pour appeler un poste dans le répertoire d'entreprise.

29 juin 2007 . Lorsque j'ai écrit mon premier livre "Le management de l'intelligence collective", je voulais montrer les pré-requis à l'implémentation des.

21 nov. 2013 . Véritable guide pratique du nouveau manager, ce livre est destiné à un public qui, en raison de sa situation - récemment promu à un poste de.

série de fiches pratiques pour agir et favoriser votre insertion et celle vos pairs dans cette vaste .. moignage d'un manager de PME recueilli par .. les niveaux de salaire : pour le premier emploi, le .. vous êtes intéressé par le poste, mon-.

22 oct. 2008 . Génération Y, emploi et management : interview de Benjamin . en date Guide pratique RH et compétences : Dans une démarche qualité. . Rédacteur sur le blog Génération Y 2.0, vous êtes le premier à avoir .. moon dit :.

La première rubrique concerne la pertinence d'utiliser le travail en équipe . La deuxième partie, consacrée aux aspects pratiques, présente des outils qui .. Exprimé mon opinion sur les points qui ont été discutés lors des rencontres?

En ouvrant ce livre, vous vous démarquez et manifestez votre désir d'améliorer vos compétences en management. Cet ouvrage a été écrit pour vous, dans.

27 déc. 2013 . Ils constituent une «période d'essai» durant laquelle un manager est observé, . Aussi, soignez méticuleusement votre tout premier jour. . RH, secrétariat) règlent les aspects pratiques et logistiques liés à votre arrivée.

5 févr. 2014 . Simple et j'espère utile, voici un petit guide pratique qui expose les . relancé le RH deux semaines après le premier entretien pour savoir où ... Ils m'ont dit que mon profile correspondait a un poste de Key Account Manager.

est un guide pratique à destination des personnes qui souhaitent améliorer les . de management en entreprise, cette expérience étant à l'origine de mon désir d'écrire ce livre. . Les 5 erreurs à ne pas commettre sur son premier poste · Lire l'!

Sur mon site Je suis manager, je vous propose des pistes concrètes, issues de . si vous deviez noter la prise d'un poste de management de 1 (je n'ai pas du tout envie) . Clé n°1 = pour devenir un super manager, l'envie est le premier ingrédient que ... à s'engager en réflexion qu'un guide exhaustif de bonnes pratiques.

En complément de ces actions, la diffusion d'un guide pratique à l'intention des chefs . En tant que premier interlocuteur des personnels, le chef d'établissement ou de ... Une fois l'aménagement du poste réalisé, le responsable doit informer.

signalés par le cartouche « En pratique ». Ils sont à .. 18 - « J'ai perdu mon emploi il y a six mois, mais j'ai vraiment recommencé à chercher du travail il y a . 30 - « Je ne vois pas bien le lien entre votre question et le poste à pourvoir. » Question .. Le premier entretien sert à faire connaissance et à éliminer des candidats.

3 sept. 2012 . réalisation de ce guide pratique, émaillé d'exemples concrets, . es démarches de management de la santé et la sécurité au travail . Valérie PLUMAUGAT CAZENAVE et Daniel BUTTIN - LA POSTE ... exemple, pour mon service, nous avons .. Assure un premier niveau de sensibilisation du personnel.

7 mars 2016 . La première version de ce Guide pratique a pour objectif de .. doute être organisé ou conduit par un manager de proximité puisqu'il . Ainsi, les entretiens professionnels des salariés déjà en poste en date du 7 mars 2014.

Guide Pratique pour les Travailleurs . nouveau manager ou depuis la modification de l'organigramme, ou depuis que vous travaillez sur un nouveau logiciel.,

17 sept. 2014 . Que vous soyez sur le point de prendre un poste de direction . les 100 premiers jours sont cruciaux pour votre réussite future. . pour faire « comme dans les livres de management » ou en cédant . Un patron est un guide.

18 juil. 2014 . Dorénavant, la mise en pratique des techniques de conduite du changement devient . Ça ne marche pas dans mon nouveau poste.... . . . penseront que soit, ce sont elles qui y ont pensé en premier et donc vont l'appliquer.,

Véritable guide pratique du nouveau manager, ce livre est destiné à un public qui, en raison de sa situation - récemment promu à un poste de manager - se.

Tiré du Guide pratique de gestion des ressources humaines pour PME, .. sur le babillard de la cafétéria, vos deux premiers choix de semaines de .. Quels sont le nom et le poste de ces personnes (renseignements qui doivent être gardés.

Dans le cadre des travaux de simplification des tâches des directeurs d'école, le ministère met à leur disposition un guide pratique pour la direction de l'école.

Pour aborder la thématique du manager dans les processus ressources humaines, nous avons cherché dans un premier temps à bien comprendre ce qu'était le.

22 juin 2016 . #JeudiConfession : il reste mon chouchou pour la veille. . CM, en herbe ou en poste : conseils pratiques, outils et tutoriels, pour les ... Ex : #confNUM1 POUR conférence numérique table ronde 1 qui sera la première de la.

Administration générale, Management . d'experts, de cas pratiques et de quiz, Je prends mon poste de DGS/DGA, dans la collection « Les 100 premiers . Les 100 premiers jours (PJ) .

04/2015, Guide pratique de l'élaboration du budget

d'unité nommés au 1er janvier 2012 de dresser un premier bilan sur leurs prises de . 10h30 : Echange sur ses pratiques de manager en sous-groupes autour de . Feux rouge : Ce que j'ai eu du mal à gérer /ce que j'aurai aimé mieux gérer dans ma prise de poste ... Sérier le problème (grâce à la méthode du « mon-.

Faciliter la prise de poste à un nouveau collaborateur et son intégration dans la structure, . Vous agissez simplement à titre de soutien durant les premiers mois afin de pallier le .. (Cela me fait plaisir que mon manager comprenne .. Danièle PETTERSSON, Guide pratique du coaching interne, 2005, Ed. Gualino, 203.

Bonjour,je suis nouvelle dans le poste du responsable management qualité dans ... Je dois élaborer un guide de bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication. pour ... je tiens à préciser que je suis une jeune diplômée et c'est mon premier.

12 déc. 2012 . Le but premier de tout manager c'est de faire en sorte que ses équipes réalisent leurs objectifs en prenant conscience de leurs atouts.

1 févr. 2006 . Arriver sur un nouveau poste quand on est manager, c'est avant tout . Dès le premier jour, ses collaborateurs guettent ses éventuelles erreurs.

Transformer les managers en leaders : guide pour l'amélioration des services de santé. p. cm. Contient . tableau 8 Pratiques essentielles de leadership et de management pour le responsable de . C'est lui qui a initié dans mon pays la .. travail ; d'autre part les responsables placés en première ligne des soins de santé.

10 févr. 2015 .. Débats · Guide pratique · Trouver un organisme de formation · Trouver un formateur . Il en est de même pour le manager qui se retrouve propulsé face à une . erreurs sont à éviter, quand d'autres pratiques sont à privilégier. . être pédagogue plutôt qu'impérieux

permettra de tisser les premiers liens.

27 janv. 2012 . La nomination au poste de manager donne-t-elle toute la légitimité nécessaire ? . Si c'est la première fois que vous êtes court-circuité par votre hiérarchie . ex : « Vous me demandez de manager mon équipe, d'en être le seul ... Apprenez à déjouer les pièges relationnels au travail avec 13 cas pratiques.

Réussir dans votre première fonction de manager est un enjeu important pour vous, .. Adapter et faire évoluer ses pratiques managériales : management situationnel. . Tout manager en prise de fonction ou en poste depuis moins d'un an. .. de directeur régional, j'ai trouvé cette formation parfaitement adapté à mon cas.

23 sept. 2014 . Le premier jour, mieux vaut arriver avec une tenue «zéro risque», . de nombreuses occasions d'interroger un manager ou un collègue sur le.

Noté 0.0/5. Retrouvez Mon premier poste de manager : Guide pratique et des millions de livres en stock sur Amazon.fr. Achetez neuf ou d'occasion.

Prise de poste : comment se valoriser et soigner son image, quelles sont les erreurs à . Sachez que la première impression que vous donnerez sera déterminante. . connaître aussi l'historique de la société au moyen de documentation. . adapter son style de management à l'équipe en place,; asseoir sa légitimité et son.

8 sept. 2014 . Cover letter : guide pratique et exemple de lettre de motivation en anglais. stages-jobs . Subject : Sales Representative (nom de l'annonce/ ref du poste) Dear Sir or . solide expérience en : a strong experience in (management) . Mon job sur smartphone : comment j'ai eu trois réponses en 24 heures.

Première étape : Préparer l'arrivée du salarié. Fiche 1 : Programme d'intégration du salarié. L'objectif de ce guide est d'aider les managers à optimiser l'accueil . recommandés : fiche de poste (voir le guide du FAFSEA « Rédiger une fiche de . les droits et les devoirs du salarié et intégrer des informations pratiques sur la.

Lors de l'entretien individuel, mon manager m'a demandé s'il y avait une . doit de réaliser un suivi "post entretien" afin de vous guider et de vous aider à mettre.

KEDGE est une Grande Ecole de Commerce et de management basée à Marseille, Bordeaux et Paris dispensant des formations Bachelor, Master, Mastère.

Prendre un poste de Manager est toujours un défi et un enjeu, autant pour l'entreprise qui nous fait . Directeur de MySuccess, première plateforme francophone de visio-coaching en ligne pour . Guide pratique de l'expatriation .. Liant pratique et théorie, cet ouvrage donne aux managers d'aujourd'hui et de demain, les.

21 nov. 2014 . Pour les désamorcer, le premier conseil, on l'a vu, est d'appuyer son . de Entretiens d'évaluation Guide pratique pour le manager efficace.

14 nov. 2016 . La première erreur est souvent d'en sous-estimer l'enjeu. . d'anticiper de manière proactive les évolutions du poste, ou encore de solliciter une . et auteur de Entretiens d'évaluation : guide pratique pour le manager efficace.

22 nov. 2013 . Vous managez une équipe pour la première fois : de nombreuses surprises vous attendent. Malgré l'urgence et les difficultés liées à vos.

Guide pratique Handicap – Employeurs. Emploi et .. La reconnaissance : un premier ... tion de son futur manager doit être réalisée dès la phase de recru-.

Votre annonce a retenu toute mon attention car elle correspond à l'emploi que je . Pratique intensive de la randonnée en montagne. 6 .. guides et magazines) .. Le sens du client : la première qualité d'une page de journal est d'être lisible.

Dans le même temps, l'étudiant acquiert une expérience pratique répondant aux attentes des .. au management bancaire, reconnue par un double diplôme : - u n diplôme d'HEC .. clientèle particuliers. Dans mon métier, j'aide les clients dans .. d'une première expérience à un poste de

chargé de clientèle particuliers.

Lors d'une prise de poste en management, il est parfois nécessaire pour le . de faire vos premiers pas ou de vous situer en tant que manager : intégrer donc vos . Pratiquer le management c'est aussi conduire une équipe vers un objectif par la . Donne des ordres précis et des instructions individualisées; Établit des.

INSPIRING IDEAS AND TALENT* GUIDE PRATIQUE pour réussir votre rentrée 2017 . ce livret pratique vous aideront à intégrer Grenoble Ecole de Management et son .. Des conférences sur des sujets régionaux ou d'actualité mon cœur balance . Nationalités présentes 99% des diplômés en poste à gem ont trouvé un.

Guide pratique élaboré par .. des atouts dont j'ai fait preuve durant mon dernier poste de travail et qui me ... Fort(e) de ma première approche pratique, je...

Guide pratique à destination des employeurs et des salariés du territoire .. Néanmoins, depuis la mise en œuvre des premiers grands accords d'entreprise au début des . poste vide dans les locaux et un poste en tiers-lieu). ... Mon manager peut me demander de venir au bureau un jour de télétravail » : VRAI. Pour des.

Le présent guide a pour objet de faciliter la mise en œuvre de l'entretien .. Faire le point sur les compétences à acquérir et à développer pour le poste occupé. . En quoi mon style de management est-il susceptible de faciliter ou non son .. Il doit maintenant s'attacher à ancrer son autorité et modifier ses pratiques de.

Guide pratique de la gestion de la diversité interculturelle en emploi . Mon entreprise embauche : une personne immigrante, une valeur ajoutée . Feuille de route de l'employeur pour l'embauche et le maintien en poste de travailleurs ... cette première partie un aperçu de quelques outils existants en matière de gestion.

Mon premier poste de manager : guide pratique / Loren Belker, Gary Topchik, Jim McCormick ; traduit de l'anglais (américain) par Jacinthe Lesage et Lise Malo.

En dépit de sa richesse, le Guide pratique pour les femmes migrantes . d'intégration et de celui des femmes migrantes que j'ai croisées sur mon chemin. J'aimerais .. 100%. Le premier est un demi-poste dans un grand magasin de Genève.

